

การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมตั้งแต่ระดับคณะกรรมการบริษัท ภิบาลและการจัดการด้านความยั่งยืน คณะทำงานด้านความยั่งยืน หน่วยงานบริหารความเสี่ยง ฝ่ายตรวจสอบภายใน ตลอดจนระดับปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถดูแลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียอย่างทั่วถึง ครอบคลุมทุกกลุ่ม รวมถึงตลอดห่วงโซ่อุปทานขององค์กร

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ครอบคลุมทุกกิจกรรมและหน่วยงานขององค์กร โดยยึดถือหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) เป็นกรอบในการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน รวมถึงการวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยง การเฝ้าระวังและติดตาม การประเมินความเสี่ยงในประเด็นที่มีความอ่อนไหวสูง เพื่อให้สามารถบรรเทาความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

แนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มีดังนี้

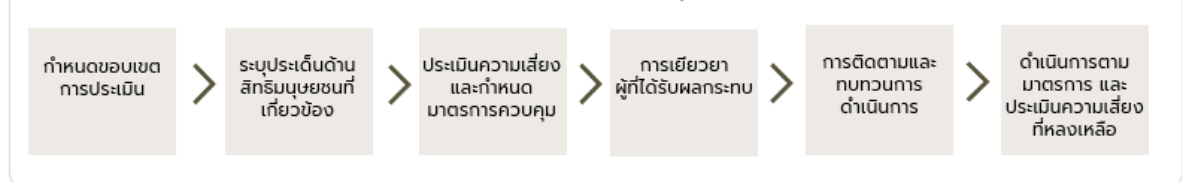
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสิทธิแรงงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายของประเทศที่บริษัทฯ และพันธมิตรทางธุรกิจตั้งอยู่ ครอบคลุมถึงการกำหนดไว้ในเอกสารสำคัญ อาทิ จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) นโยบายการจ้างงาน นโยบายค่าตอบแทน นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงนโยบายการรับแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน
- บริษัทฯ เคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมในทุกมิติของห่วงโซ่คุณค่า โดยไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ เพศ ภาษา อายุ สีดผิว ความแตกต่างทางร่างกาย ศาสนา วัฒนธรรม ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง ระดับการศึกษา หรือสถานภาพทางสังคม
- บริษัทฯ ส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า ได้แก่ พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า แรงงานของคู่ค้า ผู้ให้บริการ ผู้รับเหมา ลูกค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- บริษัทฯ ไม่ใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับในทุกกระบวนการและตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ
- บริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของแรงงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและรักษาสวัสดิภาพของแรงงานในทุกส่วนของห่วงโซ่คุณค่า

- บริษัทฯ สนับสนุนการจ้างงานสำหรับกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ได้แก่ ผู้พิการและผู้สูงอายุ เพื่อเสริมสร้างโอกาสในการมีอาชีพและรายได้ที่มั่นคง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล
- บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้บริโภครวมทั้งในด้านคุณภาพของสินค้าและบริการ ตลอดจนการดูแลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของบริษัทฯ
- บริษัทฯ จัดให้มีกลไกการรับฟังข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสที่เปิดกว้าง โปร่งใส และเข้าถึงได้ เพื่อเปิดโอกาสให้สังคมและชุมชนภายนอกองค์กรสามารถแสดงความกังวลหรือแจ้งปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชน



กระบวนการประเมินความเสี่ยงสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	
การจ้างงาน	▪ การจ้างงาน สวัสดิการและค่าตอบแทนของพนักงาน ▪ อุบัติเหตุจากการดำเนินงาน ▪ เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง ▪ การเลือกปฏิบัติ ▪ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ▪ สภาพการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ
ชุมชนและสังคม	▪ การเกิดอุบัติเหตุจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ▪ การกระจายตัวของโรคระบาด ▪ การจัดการของเสีย ▪ การมีส่วนร่วม ของชุมชน
ห่วงโซ่อุปทาน / คู่ค้า	▪ การจ้างแรงงานเด็ก / แรงงานบังคับ กลุ่มเปราะบางของคู่ค้า ▪ จรรยาบรรณของคู่ค้า
สิ่งแวดล้อม	▪ การใช้สารเคมีที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของบริษัทฯ ▪ การควบคุมมลพิษทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ▪ การจัดการของเสียที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ
ลูกค้า	▪ สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า ▪ การให้ข้อมูลกับลูกค้าอย่างมีความรับผิดชอบ ▪ การเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า
การจัดการด้านความปลอดภัย	▪ การปฏิบัติงานของพนักงาน ▪ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

จากการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน พบว่าบริษัทฯ มีความเสี่ยงในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นประเด็นในด้านอุบัติเหตุจากการทำงานอย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้มีการกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว เพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน และความเป็นอยู่ของพนักงาน ดังนี้

- ดำเนินการตามมาตรการและทบทวนโครงการที่มีอยู่ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
- ดำเนินโครงการการอบรมความปลอดภัยตามตำแหน่งงาน และเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร
- ดำเนินการสื่อสารเพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงความเสี่ยงของบริษัทฯ ในการดำเนินการทางด้านทางด้านสิทธิมนุษยชน
- ตั้งเป้าหมายการเป็น Zero Accident Organization

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย (0%)

- ไม่ได้รับข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเหตุที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- ไม่พบเหตุการณ์เลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่เกิดขึ้นในองค์กร

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ไม่ได้รับข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเหตุที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน	0
ไม่พบเหตุการณ์เลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่เกิดขึ้นในองค์กร	0

- ไม่พบความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนและห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ