

การพัฒนาความรู้ศักยภาพของพนักงาน และการฝึกอบรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถและศักยภาพของพนักงานเป็นอย่างมาก เช่น การจัดอบรมและการฝึกฝน ควบคู่กับการเปิดโอกาสในการเรียนรู้ พัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานอย่างเต็มศักยภาพอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ และสร้างแรงจูงใจให้พนักงานที่มีความรู้ความสามารถ สูงให้คงอยู่กับบริษัทฯ เพื่อพัฒนาองค์กรต่อไป รวมถึงบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเลื่อนตำแหน่งจากภายใน และการประเมินผลการทำงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการเติบโตของธุรกิจอย่างมั่นคงและแข็งแกร่ง และยังได้กำหนดการอบรมทบทวนความรู้ประจำปีให้แก่พนักงานทุกระดับ เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จรรยาบรรณธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน การตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และความเสียหายเพื่อปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยการจัดอบรมนั้น บริษัทฯ ได้จัดตั้งสถาบัน Master Automotive Training Center หรือศูนย์ฝึกอบรมและศูนย์จัดกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากร (“MAT”) โดยวัตถุประสงค์หลัก คือ (1) รองรับการพัฒนาธุรกิจ และการเปิดศูนย์ให้บริการ และ (2) พัฒนาบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการจัดทำแผนการอบรมประจำปีอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลจาก (Training & Development Need Analysis) จากแผนกต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของพนักงาน ซึ่งช่วยให้พนักงานมีโอกาสความก้าวหน้าทางอาชีพ ด้วยการอบรมทั้งภายในและภายนอก การพัฒนาความสามารถในด้านบริหารจัดการที่จำเป็นกับพนักงานในองค์กร (Core Competency) โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาสามารถของพนักงานในด้านที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมขององค์กร (Core Values) รวมถึงด้านการสื่อสาร และเชิงนวัตกรรม เช่น แผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมาย และสร้างจุดแข็งในด้านที่สนใจของตนเอง นอกจากนี้ยังเป็นการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรมีทัศนคติ และศักยภาพในการก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ซึ่งถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะส่งผลให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ได้

- หลักสูตรสำหรับหน่วยงานขายและบริการ (ตามสายงาน)
- หลักสูตรสำหรับหน่วยงานสนับสนุน เช่น ฝ่ายบริหาร ฝ่ายพัฒนาบุคลากร ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบัญชี และการเงิน เป็นต้น
- หลักสูตรพัฒนาทักษะเชิงลึก เพื่อเสริมสร้างทักษะเพิ่มเติมนอกเหนือจากความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยตรง
- หลักสูตรความรู้ด้านความยั่งยืน (ESG) และความเสี่ยงของบริษัทฯ และหลักสูตรที่กำหนดตามมาตรฐานต่าง ๆ เช่น ISO9001, ISO14001, ISO27001, ISO27701
- หลักสูตรด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น PDPA

โดยมีเป้าหมายในการอบรมไม่น้อยกว่า 5 วัน (40 ชั่วโมง) ต่อคนต่อปี ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีการส่งเสริมให้ความรู้ และฝึกอบรม ผ่านหลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการสัมมนา เรียนออนไลน์ และการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ เพื่อช่วยเสริมสร้างให้พนักงานได้มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะคติในการ ทำงาน มีคุณธรรม และจริยธรรม รวมไปถึงการทำงานเป็นทีม อีกทั้งบริษัทฯ มีเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างและเตรียมพร้อมในการเข้ามาทดแทนผู้บริหารหรือเลื่อนตำแหน่ง โดยมุ่งเน้นจากภายในซึ่งเป็น ปัจจัยที่สำคัญสำหรับการเติบโตอย่างมั่นคง

สรุปผลการดำเนินการจัดฝึกอบรมประจำปี 2567

