



**The Secure Use of Artificial Intelligence Policy**  
**Millennium Group Corporation (Asia) Public Company Limited**

## สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	3
วัตถุประสงค์	3 - 4
ขอบเขตของนโยบาย	4
นิยาม	5
หลักการจริยธรรมในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	6 - 7
แนวทางปฏิบัติ	7
การทบทวนนโยบาย	7

## นโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมั่นคงปลอดภัย

บริษัท มิลเลนเนียม กรุ๊ป คอร์ปอเรชั่น (เอเชีย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงศักยภาพของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) (“AI”) ที่นำมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานและยกระดับของการดำเนินงาน และกิจกรรมสนับสนุนในด้านอื่น ๆ นั้น จึงได้จัดทำนโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Generative Artificial Intelligence) อย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบ ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) (“AI”) ได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ มากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อและเผชิญกับความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านจริยธรรม ด้านความเป็นธรรม ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านความปลอดภัย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในหลักการของการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ และคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม นโยบายนี้จึงถูกจัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทาง และวิธีปฏิบัติสำหรับผู้บริหาร พนักงาน และบุคลากรของบริษัทฯ ในการใช้ Generative AI ในการดำเนินงาน และกิจกรรมสนับสนุนในด้านอื่น ๆ อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมตามหลักจริยธรรม

### หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) (“AI”) ได้เข้ามามีบทบาทในกิจกรรม ด้านต่าง ๆ ทั้งในด้านระบบการบริหารจัดการ การประมวลผลข้อมูล การจัดทำข้อมูล ดังนั้น เพื่อให้การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และการดำเนินธุรกิจของ บริษัท มิลเลนเนียม กรุ๊ป คอร์ปอเรชั่น (เอเชีย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ ย่อยในเครือ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานอันจะทำให้บริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน และเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนาและใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) และซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันที่มีการใช้ AI (“โซลูชัน AI”) ทั้งในส่วนที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นเองและในส่วนที่บุคคลอื่นเป็นผู้พัฒนาแล้วบริษัทฯ นำมาใช้งาน (ต่อไปนี้จะเรียก AI และโซลูชัน AI ดังกล่าวรวมกันว่า “ระบบ AI”) จึงสมควรกำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Generative Artificial Intelligence) อย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบ

### วัตถุประสงค์

บริษัท มิลเลนเนียม กรุ๊ป คอร์ปอเรชั่น (เอเชีย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ ย่อยในเครือ ได้นำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในองค์กร มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ โดยที่บริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะใช้ AI ในการสนับสนุนกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร ทั้งในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การตัดสินใจทางธุรกิจ และการปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้า ในขณะที่เดียวกันบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความปลอดภัยและการใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบ โดยจะไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือกระทำการใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสังคมโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน: การใช้ AI จะช่วยเพิ่มความเร็วและความแม่นยำในการทำงาน ประหยัดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กร
2. การตัดสินใจที่ดีขึ้น: AI จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจที่มีข้อมูลรองรับ โดยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่มีปริมาณมากและ ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลที่วิเคราะห์ โดยพนักงานขององค์กรอีกครั้ง หรือจนกว่าจะนำข้อมูลไปใช้งานจริงได้
3. เสริมสร้างนวัตกรรมและความสามารถทางการแข่งขัน: การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการธุรกิจ จะช่วยให้องค์กร สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความโดดเด่น และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น
4. ควบคุมการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและปลอดภัย: มุ่งมั่นที่จะใช้งาน AI อย่างมีความรับผิดชอบด้วยการคำนึงถึงหลักจริยธรรมและความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พนักงานและข้อมูลของกลุ่มบริษัท เป็นสำคัญ เพื่อให้การใช้งานเทคโนโลยีนี้ไม่สร้างผลกระทบทางลบ ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

## ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับบุคลากรทุกระดับของบริษัท ของ บริษัท มิลเลนเนียม กรุ๊ป คอร์ปอเรชั่น (เอเชีย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ ย่อยในเครือ ดังต่อไปนี้ พนักงานทุกระดับของบริษัท บุคลากรดังกล่าวที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งาน หรือกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบปัญญาประดิษฐ์ ( AI) ต้องถือปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมระบบ AI ทุกรูปแบบ ทั้งที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะพัฒนาในอนาคต ไม่ว่าจะใช้ชื่อเรียกหรือเทคโนโลยีใดก็ตาม โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ

- การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)
- การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning)
- การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing)
- การมองเห็นของคอมพิวเตอร์ (Computer Vision)
- การรู้จำเสียง (Speech Recognition)
- หุ่นยนต์ (Robotics)

## นิยาม

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI)	หมายถึง	เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ระบบประมวลผลของคอมพิวเตอร์ หุ่นยนต์ เครื่องจักร หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ มีคุณสมบัติ หรือพฤติกรรมใกล้เคียงมนุษย์ตามวัตถุประสงค์ที่มนุษย์กำหนด เช่น การเรียนรู้ การรับรู้และตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหา เป็นต้น
เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Generative AI)	หมายถึง	เทคโนโลยี AI ประเภทหนึ่งที่มีความสามารถในการสร้างเนื้อหาใหม่ในหลากหลายรูปแบบตามข้อความหรือคำสั่ง (Prompt) ที่มนุษย์เป็นผู้กำหนด เช่น ข้อความ ภาพ วิดีโอ ซอร์สโค้ดหรือรูปแบบอื่น เป็นต้น
การใช้ AI ในองค์กร	หมายถึง	การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในกระบวนการต่างๆ ภายในบริษัท เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผล การตัดสินใจในการลงทุน หรือการสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นสำหรับลูกค้า
อัลกอริทึม (Algorithm)	หมายถึง	ชุดของขั้นตอนหรือกฎเกณฑ์ที่ AI ใช้ในการประมวลผลข้อมูลและสร้างผลลัพธ์ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลหรือการแนะนำสินค้าตามพฤติกรรมของผู้ใช้
ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	หมายถึง	ข้อมูลจำนวนมากมหาศาลที่ถูกเก็บและจัดการโดยเทคโนโลยี AI ซึ่งอาจประกอบด้วยข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลธุรกิจ หรือ ข้อมูลเชิงลึกอื่น ๆ ที่สามารถนำมาใช้เพื่อการตัดสินใจ
Prompt	หมายถึง	คำสั่งหรือคำถามในรูปแบบของข้อความหรือประโยครวมถึงคำสั่งเสียงที่ใช้กำกับในการทำงานของ AI และสื่อสารปฏิสัมพันธ์ AI

## หลักการจริยธรรมในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

1. การใช้งาน AI ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และสอดคล้องตามภารกิจของบริษัทฯ เท่านั้น
2. ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่ใช้ AI ในการสร้างเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเนื้อหาที่เป็นการล่วงละเมิด หรือไม่เหมาะสม รวมถึงห้ามมิให้สร้างหรือแจกจ่ายเนื้อหาที่มีเจตนาบิดเบือน แสดงข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด
3. ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่ใช้ AI ในการดำเนินการใด ๆ ให้กิจกรรมหรือบริการของบริษัทฯ หยุดชะงัก ระวัง ชะลอ ชัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติได้

## แนวทางปฏิบัติ

เมื่อมีการนำ AI มาใช้ประกอบการทำงานให้ยึดแนวปฏิบัตินี้

1. **อคติและการเลือกปฏิบัติ:** ห้ามใช้ AI ในการวิเคราะห์หรือตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคล เช่น การเลือกปฏิบัติ หรือการแยกแยะตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือความสามารถของบุคคล
2. **ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล:** ห้ามใช้ AI ในการละเมิดความเป็นส่วนตัวของบุคคล ห้ามใช้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น เลขบัตรประชาชน สำเนาบัตรประชาชน ข้อมูลการเงิน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน โดยให้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA อย่างเคร่งครัด
3. **การใช้ AI ในการตัดสินใจที่สำคัญ:** ห้ามใช้ AI ในการตัดสินใจที่สำคัญ เช่น การตัดสินใจในการบังคับใช้กฎหมาย จะต้องมีการตรวจสอบและตรวจทานการตัดสินใจที่เกิดจาก AI โดยมนุษย์ทุกครั้ง เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดหรือ ความไม่ยุติธรรม
4. **การใช้ AI เพื่อแอบแฝงหรือหลอกลวง:** ห้ามใช้ AI ในการสร้างข้อมูลปลอมหรือการหลอกลวงผู้คนที่ เช่น การสร้าง ข่าวปลอม (fake news) การใช้ deepfakes เพื่อปลอมแปลงภาพหรือเสียงของบุคคลอื่น
5. **การใช้ AI ในการประมวลผล:** ห้ามนำข้อมูลใดๆที่เป็นความลับของบริษัทให้ AI ช่วยในการวิเคราะห์หรือเปลี่ยนแปลง รูปแบบเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในรูปแบบของรูปภาพ infographic แผนภูมิ หรืออื่นใด
6. **ห้ามใช้ AI เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานในกลุ่มบริษัท:** เช่น การใช้ AI เพื่อหากำไรส่วนตัว จากข้อมูลที่ได้จากการทำงานหรือการใช้เทคโนโลยี AI ในการดำเนินกิจกรรมที่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัท
7. **Prompt:** คำสั่งหรือคำถามในรูปแบบของข้อความหรือประโยค รวมถึงคำสั่งเสียงที่ใช้กำกับในการทำงานของ AI และสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับ AI จะต้องไม่ขัดหรือผิดกฎหมาย รวมถึงการละเมิดลิขสิทธิ์

8. **ห้ามใช้ AI ในการปลอมแปลงปรับแต่งผลลัพธ์ของข้อมูล:** ไม่ใช้ AI ในการปลอมแปลงปรับแต่งผลลัพธ์ของข้อมูล หรือการปรับแต่งผลลัพธ์ที่ได้รับจากระบบ AI เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ไม่เป็นจริงหรือเพื่อการหลอกลวง โดยต้องอยู่ในกรอบของความโปร่งใสและความถูกต้อง เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มานั้นมีความถูกต้องและเชื่อถือได้
9. **ห้ามใช้ AI ในการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attacks):** ไม่ใช้ AI ในการโจมตีทางไซเบอร์ การกระทำที่มีผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ หรือการทำให้ข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์เสียหาย เช่น การใช้ AI ในการเจาะระบบหรือค้นหาช่องโหว่
10. **ห้ามใช้ E-mail ของบริษัท:** บริษัทฯ กำหนดให้พนักงานหรือ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง งดใช้ที่อยู่ อีเมลของบริษัทฯ ในการลงทะเบียน สมัครใช้งาน หรือเชื่อมต่อกับบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ทุกประเภท **เว้นแต่ AI ที่ บริษัทฯ อนุญาต โดยหน่วยงานที่กำหนด** ทั้งนี้เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การรั่วของข้อมูล และการนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

#### การทบทวนนโยบาย

บริษัทฯ จะทบทวนนโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมั่นคงปลอดภัยของบริษัทฯ อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลต่อธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

นโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมั่นคงปลอดภัยของบริษัทฯ นี้ ได้รับอนุมัติโดยที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2569 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2569 เป็นต้นไป

- พชร ยุติธรรมดำรง -

---

(นายพชร ยุติธรรมดำรง)  
ประธานคณะกรรมการบริษัท